

Результат анкетирования по удовлетворенности получателей образовательных услуг- родителей и законных представителей ГБОУ школы №355

В анкетировании приняли участие 365 законных представителей учащихся. Анкетирование проводилось анонимно. Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 6 вопросов анкеты. Вопросы 1-5 – характеризовали общие критерии оценки качества образовательной деятельности. После обработки данных были получены следующие результаты:

класс	анкет ы	КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?			УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?			УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?			ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?			КАМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?	
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2
1а	21	16	5	0	21	0	0	11	10	0	19	2	0	16	5	0	21	0
1б	29	27	2	0	27	2	0	23	6	0	25	4	0	27	2	0	29	0
2а	15	15	0	0	15	0	0	12	3	0	15	0	0	15	0	0	15	0
2б	24	24	0	0	24	0	0	20	4	0	22	2	0	24	0	0	24	0
3а	18	17	0	1	17	0	1	11	6	1	17	1	0	13	5	0	18	0
3б	16	16	0	0	15	1	0	15	0	1	15	1	0	15	1	0	16	0
4а	10	10	0	0	9	1	0	7	3	0	8	2	0	7	2	1	10	0
4б	20	20	0	0	19	1	0	15	5	0	20	0	0	19	1	0	20	0
5а	17	17	0	0	15	2	0	10	7	0	10	6	1	15	2	0	17	0
5б	14	14	0	0	14	0	0	13	1	0	14	0	0	14	0	0	14	0
6а	8	7	1	0	6	2	0	4	4	0	5	1	2	5	3	0	8	0
6б	23	21	2	0	22	1	0	22	1	0	21	2	0	19	4	0	23	0
7а	16	16	0	0	16	0	0	15	1	0	15	1	0	16	0	0	16	0
7б	12	12	0	0	11	1	0	6	6	0	12	0	0	9	3	0	12	0
8а	16	10	6	0	12	4	0	11	2	3	9	6	1	11	3	2	16	0
9а	17	12	4	1	12	5	0	9	7	1	14	3	0	11	4	2	17	0
9б	16	10	4	2	10	6	0	12	4	0	12	3	1	10	3	3	16	0
10а	14	14	0	0	13	1	0	14	0	0	11	3	0	8	6	0	14	0
11а	20	18	2	0	16	4	0	15	3	2	15	5	0	12	7	1	20	0
1в-4в	14	14	0	0	14	0	0	14	0	0	14	0	0	14	0	0	14	0
5в	3	3	0	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	3	0
6в	3	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0
7в	5	5	0	0	5	0	0	4	1	0	5	0	0	5	0	0	5	0
8в	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
9в	6	6	0	0	6	0	0	6	0	0	6	0	0	6	0	0	6	0
10в	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
11в	6	6	0	0	4	2	0	3	3	0	6	0	0	6	0	0	6	0
Кол-во	365	335	26	4	329	35	1	277	80	8	315	45	5	302	54	9	365	0
%		92			90			75			86			83				

Вывод: 85,2 % опрошенных удовлетворены образовательными услугами ГБОУ школы №355

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	92%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90%
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	75%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	86%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	83%